

Magic Eden Annecy

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. DÉNOMINATION SOCIALE

- Identité: Magic Eden Annecy – Thierry Michel
- Siret : 44982534800013 RCS Annecy A 449825348
- Numéro de TVA : FR28449825348
- Siège Social : 5 bd de Bellevue – 74000 Annecy (Haute-Savoie)
- Le magasin Magic Eden Annecy est représenté par M. Thierry Michel.

2. INFORMATIONS ET CONSENTEMENT

En acceptant la présente Politique de Confidentialité, l'utilisateur est informé et fournit son consentement libre, précis et sans ambiguïté concernant l'utilisation de ses données personnelles communiquées sur le site web magic-eden.com, au téléphone, par E-mail et en magasin. Le consentement de l'utilisateur concerne également ses données de navigation sur le site web magic-eden.com et toutes autres données qu'il pourrait fournir ultérieurement, notamment en tant que client.

L'utilisateur doit lire attentivement la présente Politique de Confidentialité afin de décider librement et volontairement s'il souhaite fournir ses données personnelles au Magic Eden Annecy.

3. TRAITEMENT DES DONNÉES UTILISATEURS

Les données personnelles fournies sur le site web, par téléphone, E-mail et en magasin seront traitées par le Magic Eden Annecy en toute confidentialité et aux fins suivantes :

1. Les données fournies pour effectuer des demandes d'informations, à la fois par l'intermédiaire du site web, en magasin, par téléphone ou par E-mail :

- Gérer les demandes d'informations effectuées par les utilisateurs.
- Envoyer de la documentation par E-mail
- Gérer et répondre aux demandes adressées par l'utilisateur
- Si un consentement a été donné, envoyer des informations concernant le Magic Eden Annecy aux utilisateurs.

2. Données fournies sur les supports de communications annexes :

- Gérer l'abonnement ou le désabonnement à la lettre d'information du Magic Eden Annecy.

3. Données fournies sur les formulaires de contact et le site web du Magic Eden Annecy :

- Gérer les demandes de contacts et d'informations envoyées par l'utilisateur par l'intermédiaire des canaux prévus à cet effet sur les sites du Magic Eden Annecy.
- Gérer les demandes reçues.
- Analyser l'utilisation du site web magic-eden.com, les préférences et les comportements de l'utilisateur. Des rapports statistiques peuvent être générés en conséquence. Ces rapports de statistiques ne seront pas revendus ou communiqués à des tiers et seront uniquement utilisés en interne.

4. SUIVI DES CLIENTS – UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

La justification du traitement de vos données personnelles sera l'exécution du contrat entre les parties.

- Pour effectuer le suivi des commandes des clients réalisées en magasin, par téléphone, par e-mail ou par l'intermédiaire du site magic-eden.com.
- Pour les modifications ou annulations des commandes des clients.
- Pour envoyer la lettre d'information : le consentement donné par l'utilisateur.

Les consentements obtenus aux fins susmentionnées sont distincts et l'utilisateur peut en révoquer un seul sans affecter les autres. Pour révoquer ce consentement, l'utilisateur peut contacter directement le Magic Eden Annecy par E-mail à contact@magic-eden.com.

5. PARTAGE DE VOS DONNÉES

Les données personnelles communiquées, en magasin, au téléphone, par E-mail et sur le site web magic-eden.com, ne sont pas vendues ou communiquées à des tiers, elles sont uniquement utilisées en interne pour le suivi des utilisateurs du site et le suivi des commandes.

6. STOCKAGE DES DONNÉES

Vos données seront stockées pour les périodes suivantes :

- Les données fournies par les utilisateurs à la fois par le site, en magasin, par téléphone, ou par E-mail seront stockées pendant toute la durée de la relation contractuelle, et après la fin de celle-ci, pour le délai de prescription des actions en justice qui pourraient en découler.
- Les données fournies pour s'inscrire en tant qu'utilisateur et client au Magic Eden Annecy seront stockées tant que l'utilisateur ne retire pas le consentement qu'il a donné. Cependant, si vous retirez votre

- consentement, cela n'affectera pas la légalité du traitement préalable.
- Les données fournies pour envoyer la lettre d'information seront stockées tant que l'utilisateur ne retire pas le consentement prévu à cet effet.
 - Les données fournies par l'intermédiaire des formulaires de contact du site web seront stockées pour la période requise pour traiter et répondre aux demandes et, lorsque celle-ci est terminée, pour le délai de prescription pour les actions en justice résultant de cette demande.

7. RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur :

- garantit qu'il est majeur et a +18 ans. Il garantit que les données qu'il fournit au Magic Eden Ancey sont exactes, précises, complètes et à jour. L'utilisateur est responsable de l'exactitude de toutes les données communiquées et doit maintenir les informations fournies correctement à jour afin de refléter sa situation réelle.
- Il sera responsable de toutes informations fausses ou inexactes qu'il fournit sur le site et des dommages directs ou indirects causés au Magic Eden Ancey ou à des tiers.

8. DROITS ET RÉTRACTATION

Un utilisateur peut écrire au Magic Eden Ancey par courrier électronique à contact@magic-eden.com, en joignant une copie de sa pièce d'identité, à tout moment et sans frais, pour :

- Retirer un consentement déjà accordé.
- Recevoir la confirmation que le Magic Eden Ancey traite ou non les données personnelles appartenant à l'utilisateur.
- Accéder à ses données personnelles.
- Rectifier les données inexactes ou incomplètes.
- Demander la suppression des données personnelles lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient été recueillies initialement.

9. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

Le Magic Eden Ancey traitera les données de l'utilisateur en toute confidentialité et conformément à la réglementation en vigueur, en prenant les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité des données et empêcher toutes modifications, pertes, traitements ou accès non autorisés, compte tenu de la technologie actuelle, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées.

Dernière mise à jour : 13 Mars 2022